Investigación de accidentes laborales: Encontrando causas, NO culpables



Resumen:

La investigación aborda la importancia de la investigación de accidentes laborales para identificar las causas que originan los eventos no deseados y prevenir su repetición. Describe las etapas del proceso investigativo, sus beneficios para la Seguridad y Salud en el Trabajo y su contribución al fortalecimiento de la cultura preventiva. Además, presenta la situación de los accidentes laborales en el Perú y la relevancia de implementar acciones correctivas que promuevan entornos de trabajo más seguros.

Introducción



La Seguridad y Salud en el Trabajo constituye uno de los pilares fundamentales dentro de toda organización, ya que busca **proteger la integridad física y mental de los trabajadores** durante el desarrollo de sus actividades laborales. Sin embargo, pese a los avances tecnológicos y las medidas preventivas implementadas por muchas empresas, los accidentes laborales continúan representando un problema importante a nivel mundial.

De acuerdo con la Organización Internacional del Trabajo (OIT), cerca de 3 millones de personas fallecen cada año a causa de accidentes y enfermedades relacionadas con el trabajo, mientras que aproximadamente 395 millones sufren lesiones laborales no mortales.

Estas cifras evidencian la necesidad de fortalecer la gestión preventiva dentro de las organizaciones y especialmente, mejorar los procesos de investigación de accidentes laborales.

La investigación de accidentes laborales es un procedimiento sistemático orientado a identificar las causas inmediatas y básicas que originaron un incidente o accidente de trabajo.

> *Su principal objetivo no es buscar culpables, sino* ***determinar las condiciones y actos inseguros que permitieron la ocurrencia del evento,*** *con la finalidad de implementar medidas correctivas y preventivas que eviten su repetición.*

Asimismo, la investigación de accidentes permite a las empresas cumplir con la normativa de seguridad, reducir pérdidas económicas, mejorar el clima laboral y fortalecer la cultura preventiva. Una investigación adecuada contribuye a proteger la vida de los trabajadores y a generar ambientes de trabajo más seguros y eficientes.

a. ¿Qué es un accidente laboral?

Es todo **suceso repentino que ocurre por causa o con ocasión del trabajo** y que produce en el trabajador una lesión orgánica, perturbación funcional, invalidez o incluso la muerte. Los accidentes laborales pueden clasificarse en:



- ☑ Accidentes leves
- ☑ Accidentes incapacitantes
- ☑ Accidentes mortales
- ☑ Incidentes peligrosos o cuasi accidentes

La investigación de accidentes laborales es fundamental porque permite conocer las causas del evento y prevenir nuevos accidentes.

Entre los principales beneficios de investigar accidentes laborales destacan:



- ***Identificar*** actos y condiciones inseguras.
- ***Fortalecer*** la cultura de prevención.
- ***Evitar*** la repetición de accidentes similares.
- ***Cumplir*** con la legislación vigente.
- ***Mejorar*** los procedimientos de trabajo.
- ***Proteger*** la integridad física de los trabajadores.
- ***Reducir*** costos asociados a accidentes y descansos médicos.

La OIT señala que los accidentes generan pérdidas económicas significativas debido a gastos médicos, ausentismo laboral, disminución de productividad e indemnizaciones.

b. Pasos para desarrollar una investigación de accidentes

Ante un accidente lo primero en realizar es brindar la atención médica al trabajador lesionado y asegurar el área del accidente para evitar nuevos eventos. La prioridad siempre será **proteger la vida y salud de las personas.**

Para la recopilación de información e investigación de un accidente se deben realizar los siguientes pasos:

Paso 1: Iniciar la investigación a la brevedad posible

La investigación debe iniciarse inmediatamente después de ocurrido el evento, para asegurar que el accidentado y los testigos recuerden con mayor precisión y claridad los hechos.

Paso 2: Identificar las causas y no culpables

Es fundamental comunicar de manera clara que la **investigación no busca responsabilizar a las personas involucradas, sino identificar las causas que**

originaron el accidente para implementar medidas de control que prevengan su repetición. Asimismo, es importante considerar que algunos trabajadores pueden sentirse incómodos o cohibidos al ser consultados sobre lo ocurrido, debido al temor de ser cuestionados o afectar su imagen.

Paso 3: Entrevistar al afectado

Se recomienda entrevistar primero al accidentado, siempre que su condición lo permita. Durante la conversación, es importante generar un ambiente de confianza, manteniendo una actitud respetuosa, empática y profesional. La entrevista debe realizarse en un espacio tranquilo y con privacidad, solicitándole que describa lo sucedido con sus propias palabras, enfocándose únicamente en los hechos. Asimismo, se debe evitar interrumpir innecesariamente o emitir opiniones y hacer juicios sobre su actuación.

Paso 4: Entrevistar a los testigos

La entrevista a los testigos debe realizarse en condiciones similares a las consideradas para el accidentado, las preguntas deben enfocarse en dos aspectos principales; el primero, confirmar que la persona presenció directamente el evento y no que conoce la información por terceros; y el segundo, recopilar detalles específicos sobre las condiciones del accidente.

Paso 5: Verificar el lugar de los hechos

Siempre que las condiciones del lugar lo permitan, es recomendable **verificar la información directamente en el sitio del evento,** incluso realizando una recreación de lo sucedido y recopilando evidencias fotográficas del lugar de los hechos.

Paso 6: Realizar el análisis del evento

Con la información ya recopilada se debe realizar la **identificación de la causa raíz que está relacionada con las acciones o condiciones que provocaron directamente el accidente,** además de las causas inmediatas que pueden ser factores personales (como la distracción, exceso de confianza, falta de atención) y factores de trabajo (falta de señalización, ausencia de señalización, procedimientos deficientes). En esta etapa se hace uso de diferentes metodologías para realizar el análisis, como: el árbol de

causas, técnica de los “5 porqués”, el método SCAT y diagrama de Ishikawa.

Paso 7: Determinar medidas correctivas

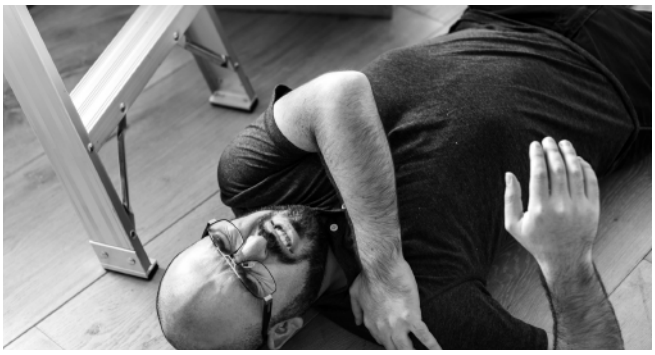
Se plantean acciones para evitar la repetición del evento, como: capacitaciones, señalizaciones, mejoras o rediseño en la infraestructura.

Paso 8: Elaborar el registro

Consiste en realizar el **informe o registro de la investigación del accidente** y contiene la descripción de lo ocurrido, las causas identificadas y las medidas correctivas a desarrollar.

c. La realidad en el Perú

En el Perú las notificaciones de accidentes laborales, incidentes peligrosos y enfermedades ocupacionales **aumentaron un 14,7% durante el año 2025, alcanzando más de 44 mil casos reportados.** Los sectores con mayor incidencia fueron construcción, transporte y servicios.



Uno de los accidentes más frecuentes ocurre por **caídas al mismo nivel** debido a superficies resbalosas o desorden en las áreas de trabajo. También son comunes los accidentes relacionados con **manipulación manual de cargas, atrapamientos y golpes contra objetos.**

Por ejemplo, en muchas investigaciones reportadas se detectó que detrás de una caída simple existían factores como falta de limpieza, ausencia de señalización y supervisión insuficiente. Esto demuestra que un gran número de accidentes pueden prevenirse mediante una adecuada gestión de seguridad.

Conclusiones:

- La investigación de accidentes laborales es una herramienta fundamental para la prevención de riesgos dentro de las organizaciones. Su objetivo principal **no es encontrar responsables, sino identificar las verdaderas causas** que originaron el accidente y establecer medidas que permitan evitar que se repitan.

- Un adecuado proceso de investigación contribuye a **mejorar las condiciones de trabajo, fortalecer la cultura preventiva y proteger la integridad de los trabajadores.** Además, permite a las empresas reducir pérdidas económicas, mejorar su productividad y cumplir con la normativa legal vigente.

- Los accidentes laborales generalmente son consecuencia de actos inseguros y condiciones peligrosas, por lo que resulta **indispensable realizar investigaciones objetivas, en el menor tiempo posible y bien estructuradas.**

- Finalmente, **promover la prevención y la seguridad laboral debe ser una responsabilidad compartida** entre empleadores y trabajadores, ya que un ambiente laboral seguro beneficia tanto a las personas como al desarrollo sostenible de las organizaciones.

Referencias bibliográficas:

International Labour Organization. (2023). Casi 3 millones de personas mueren por accidentes y enfermedades relacionadas con el trabajo. https://www.ilo.org/es/resource/news/casi-3-millones-de-personas-mueren-por-accidentes-y-enfermedades

Presidencia de la Republica del Perú. (2016). Decreto Supremo N.° 005-2012-TR Aprueba la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo. https://www.gob.pe/institucion/presidencia/normas-legales/462577-005-2012-tr

International Labour Organization. (2025). Alcanzar una protección completa contra los accidentes del trabajo y las enfermedades profesionales. https://researchrepository.ilo.org/esploro/outputs/conferencePaper/Alcanzar-una-protecci%C3%B3n-completa-contra-los/995656676002676

ILOSTAT. (2025). Estadísticas de seguridad y salud en el trabajo. https://ilostat.ilo.org/es/methods/concepts-and-definitions/description-occupational-safety-and-health-statistics/

Infobae Perú. (2026). Cifras en rojo: contingencias laborales crecieron 14,7% en 2025. https://www.infobae.com/peru/2026/04/26/cifras-en-rojo-contingencias-laborales-crecieron-147-en-2025-que-hacer-si-tengo-una-empresa/

Elaborado por:



Sheyla Bances Dávalos
Consultora SST
sbances@corebusinesscorp.com



Junior Tuesta Sandi
Consultor SST
jtuesta@corebusinesscorp.com

Core Business Corp.