Power BI: De los datos a la ***prevención*** y la ***toma de decisiones***



Resumen:

La investigación aborda a Power BI como una herramienta clave para mejorar el control, la prevención y la toma de decisiones en las organizaciones. Su uso facilita el monitoreo de indicadores, la automatización de reportes y la optimización de procesos en áreas como finanzas, recursos humanos y seguridad y salud en el trabajo (SST). Además, fortalece la gestión preventiva y promueve una cultura organizacional basada en datos.

Introducción



Power BI es la plataforma de análisis empresarial de Microsoft que ayuda a convertir los datos en información procesable. Su propósito es facilitar la toma de decisiones mediante una visión clara, accesible y dinámica del rendimiento de los negocios. A través de dashboards interactivos, reportes automatizados y análisis en tiempo real, las organizaciones pueden identificar tendencias, monitorear KPIs y descubrir insights que impulsan estrategias y mejoran la eficiencia operativa. (Microsoft)

En un entorno donde la transformación digital, el crecimiento de la inteligencia artificial y la demanda de conectividad generan grandes volúmenes de información, resulta indispensable contar con herramientas que permitan gestionar estos datos de forma eficiente. La presente investigación busca analizar cómo Power BI impacta en la toma de decisiones, la eficiencia operativa y el crecimiento organizacional dentro de las empresas modernas.

1. Contexto actual: necesidad del análisis de datos

Asimismo, aunque la compensación es un factor importante, el 70% de los participantes del estudio, indicó que su salida estuvo relacionada con la gestión e interacción diaria dentro de la empresa.

Crecimiento de los datos

Con la transformación digital, el crecimiento de la IA y la demanda de redes de datos móviles, los volúmenes de datos se multiplican constantemente. La capacidad de procesar y analizar grandes cantidades de información ha permitido que empresas de diversos sectores tomen decisiones más informadas, optimicen procesos y ofrezcan productos y servicios personalizados. (Universidad Isabel I)



Cultura Data Driven

La cultura data driven se refiere a la adopción de un enfoque orientado al uso de datos en todos los niveles de una organización. Esto implica que las decisiones, estrategias y acciones se basan en información verificada, métricas y análisis, permitiendo detectar patrones, anticipar tendencias y responder con mayor rapidez a los cambios del mercado. (Empresa Actual)



Limitaciones de las herramientas tradicionales

Los sistemas tradicionales presentan dificultades para procesar y almacenar grandes volúmenes de información, lo que afecta significativamente el rendimiento. Además, suelen tener limitaciones para integrar múltiples fuentes de datos y poca capacidad de escalabilidad, dificultando el trabajo con modelos dinámicos y actualizados.



2. ¿Qué es Power BI?

Power BI es una plataforma de análisis empresarial desarrollada por Microsoft que permite transformar datos en información útil para la toma de decisiones. Su interfaz intuitiva facilita el acceso a usuarios de distintos niveles, mientras que su integración con otras herramientas del ecosistema Microsoft mejora la conectividad entre áreas y procesos. (Microsoft Learn)

> *Actualmente,* ***Power BI ocupa el primer puesto en el Cuadrante Mágico de Gartner*** *dentro del segmento de plataformas de analítica e inteligencia empresarial. (Datahack)*



Posicionándose por encima de competidores como Tableau, Qlik o Looker. Esto demuestra su relevancia y liderazgo en el mercado.

3. Beneficios de Power BI en las organizaciones

Las nuevas tecnologías han facilitado que las organizaciones puedan almacenar una gran cantidad de datos, dando origen a disciplinas como el Big Data, que les permite trabajar con ellos. En paralelo, han surgido soluciones enfocadas en optimizar la gestión de estos grandes volúmenes de datos. (Capacitación y desarrollo UC)

Power BI mejora la toma de decisiones organizacionales al permitir:



- ***Gestionar*** grandes volúmenes de datos
- ***Personalizar*** dashboards e informes
- ***Detectar*** tendencias y realizar predicciones
- ***Compartir*** información de forma accesible
- ***Integrar*** múltiples herramientas y plataformas
- ***Analizar*** datos en tiempo real

Además, facilita la colaboración entre equipos, ya que los informes y dashboards pueden compartirse fácilmente entre distintas áreas, promoviendo una cultura organizacional basada en datos y reduciendo la dependencia de procesos manuales.

4. Impacto en áreas clave de una empresa

Área financiera



Power BI permite construir dashboards financieros que no solo muestran datos, sino que ayudan a interpretar la situación económica de la empresa, detectar desviaciones y actuar con mayor rapidez. En el área financiera, esto se traduce en tableros orientados al control presupuestario, la rentabilidad, la tesorería, los cobros, los pagos y el seguimiento de indicadores clave. (Tecnología BI)

Entre sus principales aportes destacan:

- ***Integración de datos*** de ERP, hojas de cálculo, bancos y otros sistemas
- Detección rápida de ***desviaciones presupuestarias***
- Análisis de ***rentabilidad*** por cliente, producto o zona geográfica
- Mejora de la ***proyección*** de tesorería
- ***Seguimiento*** actualizado del flujo de caja
- ***Automatización*** de reportes financieros
- Mayor ***visibilidad*** para gerencia y dirección

Área de Recursos Humanos

En el contexto de los recursos humanos, la capacidad de integrar y analizar grandes volúmenes de datos permite mejorar los procesos de selección y retención de empleados, así como anticipar tendencias mediante el análisis de datos históricos. Power BI no solo ayuda en la gestión operativa diaria, sino que también potencia la analítica de talento, brindando insights que son cruciales para el desarrollo organizacional efectivo. (Tecnología BI)

Seguridad y Salud en el Trabajo



En el área de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), Power BI permite centralizar, analizar y monitorear información clave relacionada con la prevención de riesgos laborales, facilitando una gestión más eficiente y una mejor toma de decisiones preventivas.

A través de dashboards dinámicos, las organizaciones pueden visualizar indicadores como accidentes laborales, incidentes, inspecciones, capacitaciones, uso de EPP, cumplimiento del plan anual de SST y seguimiento de observaciones de seguridad. Esto permite identificar patrones de riesgo, actuar de manera oportuna y fortalecer la cultura preventiva dentro de la empresa.

Además, Power BI facilita la integración de información proveniente de distintas fuentes, como reportes de supervisión, auditorías internas, inspecciones de seguridad y registros médicos ocupacionales, permitiendo un mayor control y trazabilidad de los procesos.

Entre sus principales aportes en SST destacan:

- ✓ Monitoreo de ***accidentes e incidentes*** en tiempo real.
- ✓ ***Seguimiento*** de inspecciones y acciones correctivas.
- ✓ Visualización de ***indicadores*** de capacitaciones y participación.
- ✓ Identificación de ***áreas críticas*** y riesgos recurrentes.
- ✓ ***Automatización de reportes*** para auditorías y fiscalizaciones.
- ✓ Mejora en la toma de ***decisiones preventivas*** y correctivas.

5. Impacto organizacional

Comunicación Interna



Power BI también contribuye a mejorar la comunicación entre las distintas áreas de la organización, ya que toda la información puede centralizarse en una sola plataforma accesible para diferentes usuarios según sus permisos.

Reducción de tiempos de análisis



Los procesos de actualización y análisis de datos pueden automatizarse. Power BI conecta múltiples fuentes de información y genera reportes dinámicos en tiempo real, eliminando tareas repetitivas y reduciendo el trabajo manual.

Mayor competitividad en el mercado



Las empresas que aprovechan adecuadamente sus datos tienen mayor capacidad para anticiparse a cambios del entorno, identificar oportunidades de negocio y responder rápidamente a las necesidades de los clientes.

Conclusiones:

- [x] Power BI representa una solución eficiente y accesible para las empresas que buscan adaptarse a las exigencias actuales del mercado, mejorar su capacidad analítica y tomar decisiones basadas en información confiable. Su implementación contribuye directamente al crecimiento organizacional, la eficiencia operativa y la innovación empresarial.

- [x] Más que una herramienta tecnológica, Power BI se ha convertido en un recurso estratégico que impulsa la cultura data driven, mejora la comunicación interna y fortalece la competitividad empresarial, consolidándose como una pieza clave para el desarrollo y sostenibilidad de las organizaciones en la era digital.

Referencias bibliográficas:

Empresa Actual. (s.f.). ¿Qué es la cultura data driven? Empresa Actual. https://www.empresaactual.com/que-es-la-cultura-data-driven/

Microsoft. (2022, 2 noviembre). Grupo Bimbo transforma el análisis de datos de su área comercial gracias a las soluciones de Microsoft. Microsoft News Center España. https://news.microsoft.com/es-es/2022/11/02/grupo-bimbo-transforma el-analisis-de-datos-de-su-area-comercial-gracias-a-las-soluciones-de-microsoft/

Universidad Autónoma del Perú. (s.f.). ¿Qué es Power BI y por qué es importante? Universidad Autónoma https://www.autonoma.pe/blog/que-es-powerbi/#%C2%BFPor_que_power_BI_es_importante del Perú.

Tecnología BI. (s.f.). Power BI para finanzas: control y análisis financiero en tiempo real. Tecnología BI. https://tecnologiabi.com/power-bi-para-finanzas/

Tecnología BI. (s.f.). Cómo aplicar Power BI en recursos humanos. Tecnología BI. https://tecnologiabi.com/como-aplicar-power-bi-en-rrhh/

Microsoft. (s.f.). ¿Qué es Power BI? Learn. https://learn.microsoft.com/es-es/power-bi/fundamentals/power-bi-overviewMicrosoft

Universidad Isabel I. (s.f.). Big Data: tendencias y futuro en el análisis de datos.

Universidad Isabel I. https://www.ui1.es/blog-ui1/big-data-tendencias-y-futuroen-el-analisis-de-datos

Elaborado por:



Milagros Ayala Hermitaño
Analista de TI
mayala@corebusinesscorp.com

Core Business Corp.