



Consultoría especializada: Tipos y beneficios

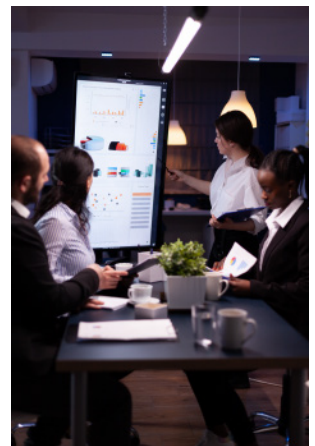


La **consultoría** se da como un servicio especializado con la finalidad de **solucionar problemas de las organizaciones**. En ese sentido, a través de una disciplina específica un especialista o experto ofrecer un servicio profesional a la organización.

En el momento que la organización decide contratar una consultoría, porque necesita resolver un problema, recurre a un especialista denominado consultor; cuya labor consiste en **recopilar información, analizar, detectar el problema y plantear recomendaciones**. Además, ayuda a la efectiva implementación y cumplimiento de los objetivos de la organización.

Los principales tipos de consultoría que podemos mencionar son los siguientes:

- 1) *Consultoría estratégica, a nivel general organizacional y estratégico.*
- 2) *Consultoría económico-financiera, a nivel de estudios de viabilidad y análisis de inversiones.*
- 3) *Consultoría en marketing y comercialización, a nivel de posicionamiento de marca.*
- 4) *Consultoría especializada, dentro de las cuales identificamos a:*
 - Consultoría en organización y RRHH.
 - Consultoría tecnológica o informática.
 - Consultoría en sistemas integrados de gestión (calidad, seguridad y salud en el trabajo, medio ambiente, entre otros).



Los servicios de consultoría especializada

Hoy en día, las **empresas consultoras especializadas**, principalmente los relacionados con los sistemas de gestión realizan frecuentemente **servicios de implementación y mantenimiento basados en normas nacionales o internacionales**. Dentro de los sistemas de gestión podemos mencionar algunos, como, por ejemplo:



- **Sistema de Gestión de la Calidad:** Esta implementación es uno de los servicios de consultoría especializada más solicitados por las organizaciones. La ISO 9001 ayuda a demostrar que la organización valora cumplir con las necesidades, incrementar satisfacción y superar expectativas de sus clientes; además de velar por la eficiencia de sus procesos.



- **Sistema de Gestión Ambiental:** La adopción de los requisitos de la norma internacional ISO 14001 confirma que la organización cuenta con un sistema de gestión implantado que es respetuoso con el medio ambiente durante el desarrollo de sus actividades. Una de las ventajas de la norma es destacar la concientización sobre el cuidado del medio natural.



- **Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo:** ISO 45001 nos brinda requisitos para ser aplicado en los entornos de trabajo, teniendo como uno de los ejes principales la seguridad y salud de los trabajadores. Los consultores especializados se encargan de la implementación, mantenimiento o mejora de un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo (SGSST). Es una manera de gestionar los riesgos y establecer controles para minimizar el impacto.



- **Sistemas de Gestión de Seguridad Alimentaria:** las organizaciones que manipulan alimentos en el desarrollo de sus actividades obtienen beneficios con la implementación de ISO 22000 debido al Análisis de Peligros y Puntos de Control Crítico y gestión de riesgos en la cadena de valor.



- **Sistema de Gestión de Seguridad Vial:** Para las organizaciones que desarrollan gran parte de sus actividades en la carretera, implementar la norma ISO 39001 es fundamental porque establece directrices de una conducción vial responsable y eficiente, también ayudará a reducir el número de accidentes viales a través del sistema de gestión correctamente implementado.

Existen otros sistemas de gestión, que de manera específica dan soporte a la organización para estructurar y mejorar sus lineamientos y logro de objetivos estratégicos, teniendo en cuenta factores como recursos, tamaño de organización, complejidad de procesos, cultura, etc.

Beneficios de los servicios de consultoría especializada

Los principales beneficios que obtiene la organización con las consultorías especializadas son los siguientes:

- ➔ Aumento la rentabilidad
- ➔ Incremento de producción
- ➔ Adaptación a las tendencias
- ➔ Optimización de procesos
- ➔ Reducción de gastos
- ➔ Mejora de posicionamiento

Servicios de consultoría especializada de Core Business Corp (CBC)

CBC es una firma consultora especializada en desarrollo organizacional, mejora de procesos, gestión de calidad, seguridad y salud en el trabajo, compliance, soborno. Nuestros servicios se enfocan en satisfacer las necesidades, superar expectativas y mejorar continuamente para lograr los objetivos estratégicos de nuestros clientes; los consultores especializados de CBC cuentan con amplia trayectoria laboral en distintos rubros empresariales. Adicional a ello, nos mantenemos en vanguardia mediante el benchmarking con nuestros socios estratégicos internacionales.

Referencias:

Aguilar, J., 2021. *¿Qué tipos de consultoría empresarial existen para tu negocio?*. The Flash Co. Disponible en: <<https://theflashco.com/que-tipos-de-consultoria-empresarial-existen-para-tu-negocio/>>

Author, G., 2019. *¿Qué tipos de consultoría existen y cuáles son sus beneficios?*. Rock Content. Disponible en: <<https://rockcontent.com/es/blog/tipos-de-consultoria/>>

Baumann, H., 2021. *Tipos de consultoría: ¿Cuál es la mejor para tu empresa?*. Crehana. Disponible en: <<https://www.crehana.com/blog/negocios/tipos-de-consultoria/#%C2%BFQu%C3%A9%20es%20una%20consultor%C3%ADa>>

Cabrera, A., 2012. *¿Experto o especialista?*. Pino Alto - Gestión del conocimiento. Disponible en: <<http://pinoalto.cl/blog/2012/02/27/experto-o-especialista/>>

Castro Solórzano, C., 2016. *¿Qué es la consultoría especializada?*. BLOG UTEL. Disponible en: <<https://utel.mx/blog/dia-a-dia/reto-profesionales/que-es-la-consultoria-especializada/>>

Consultores, C., 2017. *Servicios de consultoría: tipos y beneficios*. CTMA Consultores. Disponible en: <https://ctmaconsultores.com/-servicios-consultoria-tipos-beneficios/#Los_servicios_de_consultoria_especializada_mas_comunes>



Mirella Aucapiña Meza
Consultor Líder
maucapina@corebusinesscorp.com