



## La importancia de la Tecnología de Información y Comunicaciones en el desarrollo de un SGSST eficiente



En la actualidad y en medio de la coyuntura por la crisis sanitaria por la COVID19 a nivel mundial, las empresas en su mayoría han incorporado el uso de nuevas tecnologías de información y comunicación (TICs), el entorno por web y/o aplicaciones ha sido una solución para realizar teletrabajo, compras en línea, educación virtual, entre otras cosas.

El uso de **herramientas tecnológicas de digitalización** aumentó en el primer y segundo trimestre de 2020, el uso de soluciones de teletrabajo aumentó un 324% y la educación en línea, más del 60% (CEPAL, 2020). En el desarrollo de la seguridad y salud en el trabajo, éstas se han convertido es una **herramienta fundamental para controlar y minimizar los riesgos laborales** inherentes a cada puesto de trabajo: desde la ejecución de capacitaciones síncronas y asíncronas por plataformas virtuales (Google, Zoom, Microsoft, etc.); hasta la realización de auditorías, inspecciones, reporte de actos y condiciones de forma remota. La aplicabilidad de estas herramientas tecnológicas nos ayuda a **identificar nuevas oportunidades posibles riesgos estratégicos** para una gestión eficiente de la seguridad y salud en el trabajo.

Las organizaciones suelen crecer según el **direccionamiento estratégico y estructural de la alta dirección**, y sobre las **necesidades del mercado**. Las empresas hoy en día se enfocan cada vez más en la **seguridad y salud del trabajador** y en los posibles riesgos que estos tienen durante la ejecución de sus actividades.



Las TICs ayudan a poder mejorar la **estrategia de prevención de riesgos de trabajo**, la **comunicación** y el **tratamiento de información**.

En base a la necesidad que encuentren las organizaciones y el posicionamiento de su estrategia competitiva sobre sus clientes y partes interesadas, existe un listado amplio de herramientas tecnológicas que ayudan a la reducción de accidentes laborales:

1. **Plataformas digitales:** Ayuda en el desarrollo formativo de los colaboradores; asimismo, en la interacción de la información de forma digital en cualquier momento.
2. **Dispositivos móviles:** Teléfonos inteligentes y/o tablets ayudan a los colaboradores en la comunicación y el procesamiento de datos de cualquier información referente a riesgos laborales.
3. **Big Data:** Procesa y almacena información de gran envergadura la cual ayuda a poder realizar estudios estadísticos y se esa forma poder predecir posibles accidentes de trabajo, teniendo en cuenta la severidad y probabilidad.
4. **Simuladores:** Herramienta de entrenamiento que le permite al colaborador conocer sus funciones y sus posibles riesgos en tiempo real, de las herramientas y/o máquinas que utilizarán.



El uso de la tecnología de información en las organizaciones viene siendo, hoy en día, una necesidad fundamental en la **mejora de los procesos internos y externos** de cada empresa. Las soluciones tecnológicas y la digitalización han impulsado a las organizaciones a evaluar la factibilidad de aplicar las TICs en los procesos de seguridad y salud en el trabajo; lo cual tendrá como resultado un control más dinámico, eficiente y real, como también los siguientes beneficios:

- **Reducción de los niveles de estrés** y mayor flexibilidad laboral, de acuerdo con los análisis previos de tareas rutinarias y no rutinarias por puesto de trabajo.
- **Mejora de la comunicación** y aplicación de supervisiones inmediatas, rápidas y efectivas frente a errores, sugerencias y/o consultas.
- **Adaptación** del puesto de trabajo bajo la simulación de tareas de riesgo y manejo de maquinaria compleja, adquisición de experiencia sin correr peligro.
- **Ejecución de análisis de data** de los posibles riesgos y eventualidades que ya ocurrieron, otorga un panorama más real para la aplicabilidad de nuevos controles.
- **Facilitación en el análisis de datos** de posibles riesgos laborales y eventualidades ya sucedidas.
- **Minimización de la siniestralidad** y accidentabilidad laboral.
- **Aumento de motivación** y fuerzas de trabajo al sentirse más valorados.

---

Por todo ello, resulta claramente importante y necesario la instauración de las TICs en las **organizaciones** con el objetivo de lograr que el entorno laboral sea cada vez más seguro y eficiente. Ello, teniendo en cuenta que el factor humano es el activo más importante de cada organización. Asimismo, es fundamental que la **Alta Dirección aplique estrategias de tecnología de información de manera holística en todos sus procesos de negocio** para generar una ventaja competitiva y mejores alternativas de solución para sus clientes.

#### Referencias:

Cepal (2020). Universalizar el acceso a las tecnologías digitales para enfrentar los efectos del COVID-19. Recuperado de [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45938/4/S2000550\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45938/4/S2000550_es.pdf)

Importancia de las TICs en la minimización de los riesgos laborales (2020). Recuperado de <https://www.adeccoinstitute.es/articulos/importancia-de-las-tics-en-la-minimizacion-de-los-riesgos-laborales>



**Paul Aliaga Mori**  
Business Partner  
[paliaga@corebusinesscorp.com](mailto:paliaga@corebusinesscorp.com)